

# Soirée Business IN Presqu'île

Jeudi 2 février 2012



## *Soirée Business in Presqu'île du 2 février 2012*

---

- ✓ *La politique de propreté urbaine 2010-2014*
- ✓ *Les difficultés ou points sensibles rencontrés sur la Presqu'île*
- ✓ *Zoom sur les actions mises en œuvre*

# Evolutions et enjeux pour la propreté



## ✓ *Les évolutions contemporaines des espaces publics :*

- ⇒ Multiplicité des usages (manifestations, festivals...),
- ⇒ Augmentation des incivilités relatives au cadre de vie,
- ⇒ Exigence croissante à l'égard des services publics de nettoyage,
- ⇒ Segmentation des acteurs en charge de la propreté (domanialité...),
- ⇒ Augmentation des surfaces (Confluence, Rives de Saône...),
- ⇒ Complexification des aménagements (Berges du Rhône, Confluence...),
- ⇒ Prise en compte nécessaire des enjeux environnementaux.

## ✓ *Face à cela, trois enjeux essentiels pour la propreté :*

- ⇒ Garantir un niveau de propreté égal sur l'ensemble du territoire,
- ⇒ S'inscrire dans un développement durable du territoire,
- ⇒ Maîtriser les coûts.

## ✓ *Un message clair :*

- ⇒ La responsabilité partagée (élus, service et habitants) en matière de propreté
- ⇒ **Rappel :** le nettoyage des trottoirs est à la charge des riverains

## 5 objectifs déclinés en actions



- ✓ **Agir à la source pour diminuer le niveau de salissure**
- ✓ **Agir sur les modes de faire et de concevoir la propreté urbaine**
- ✓ **Responsabiliser l'ensemble des acteurs de la propreté urbaine**
  - ⇒ **Des actions partenariales avec un même objectif de qualité**
  - ⇒ **Des engagements clairs et partagés avec les territoires**
  - ⇒ **Les Conventions Qualité Propreté**
- ✓ **Maîtriser les coûts globaux de la prestation de nettoyage**
- ✓ **Contribuer à la mise en œuvre d'une métropole post-carbone, respectueuse de son environnement**
  - ⇒ des actions volontaristes pour l'eau, l'air, les sols, le bruit et la santé des agents

## ***Les constats : anomalies ou difficultés rencontrées***

### **✓ *Les réclamations 2011, un exemple : 2<sup>ème</sup>***

#### **✓ *85 réclamations concernant la propreté dont :***

- Trottoirs et caniveaux : 18
- Déchets divers (espace sale) : 16
- Dépôts sauvages : 13
- Corbeilles de propreté : 8
- Lavage de trottoir : 7
- Débris de verre : 5
- Déjections canines : 5
- Attitude des agents : 3
- ...

### **✓ *Les difficultés rencontrées :***

- ✓ *Distribution de prospectus, publicités ...*
- ✓ *Accroissement des incivilités*

**En référence  
216 réclamations en  
2011 concernant la  
propreté dans le 4<sup>ème</sup>**

## *Les mesures prises*

---

- Un nettoyage quotidien
  - 7 jours sur 7
  - Du lundi au samedi de 6 h à 19 h 30
  - Dimanche 7 h à 12 h et 14 h à 19 h en fonction des saisons

## *Les mesures prises*

---

- Evolution vers une logique de résultat et un traitement global, quelques exemples :
  - Nettoyage complet des voies piétonnes réalisé avant 8h; un 2<sup>ème</sup> passage manuel est assuré vers 11h (avril 2010),
  - Mécanisation des trottoirs larges (avril 2009),
  - Nettoyement globalisé des sols dédié aux quartiers (avril 2011) + de 50 000 m<sup>2</sup> traités par jour,
  - Développement du mode chantier (avril 2011),
  - Chantiers d'été (été 2009),
  - L'expérimentation d'une nouvelle organisation sur Confluence (bilan fin d'année),

## *Les mesures prises*

- Agir à la source et faciliter le geste citoyen



- Ajout de corbeilles : 40 corbeilles rajoutées en 2011 soit plus de 1000 corbeilles installées sur la Presqu'île
- Expérimentation de corbeilles avec des cendriers en sortie de métro

## *Les mesures prises*

---

- Responsabiliser l'ensemble des acteurs :
  - Le suivi des conventions propreté
    - Places Ampère, de la Bourse et Carnot,
    - Rue de la République,
    - Bas des pentes
  - Visite terrain avec mairie d'arrondissement
  - Gestion des déchets par les organisateurs de manifestations
  - « Faites de la propreté » place Bellecour

## *Annexes : quelques chiffres*

---

- Les moyens : un exemple le 2<sup>ème</sup> arrondissement
  - 90 agents à pied
  - 1 laveuse de chaussée
  - 6 balayeuses de trottoirs
  - 2 véhicules haute pression
  - 4 laveuses balayeuses
  - 1 camion d'ébouage
  - 2,5 véhicules d'intervention rapide (10 m<sup>3</sup>/j)
- Les dépôts sauvages : plus de 10 tonnes par semaine

## *Qui contacter ?*

---

- Pendant les heures d'ouvertures du lundi au samedi
  - TEL : 04 26 99 36 00
  - Mail : [netco@grandlyon.org](mailto:netco@grandlyon.org)
- En dehors des heures d'ouvertures 7 jours sur 7
  - TEL : 04 78 63 47 33