



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Mercredi 16 septembre

# TOURISME A LYON : UNE SAISON ESTIVALE EXCEPTIONNELLE

Après un excellent 1<sup>er</sup> semestre, le tourisme à Lyon a poursuivi sa croissance durant l'été, stimulé par des touristes de loisirs toujours plus nombreux en cette période et par la tenue de grands événements d'envergure internationale. En effet, tous les acteurs touristiques de la destination affichent d'excellents résultats et annoncent une augmentation exceptionnelle de visiteurs étrangers, encouragés notamment par de nouvelles connexions (Eurostar, Ibéria, etc.), la baisse de l'euro et une météo favorable, malgré des épisodes de canicule sans conséquence. Parmi les clientèles les plus représentées, les Britanniques et les Espagnols, suivis des Américains et des Australiens qui confirment leur intérêt pour Lyon. Les visiteurs chinois n'ont quant à eux jamais été aussi présents à Lyon, ils représentent en juillet la 5<sup>ème</sup> nationalité étrangère dans l'hôtellerie.

### ➤ Visiteurs accueillis par ONLYLYON Tourisme

Si la fréquentation estivale des points d'accueil d'ONLYLYON Tourisme est restée stable par rapport à 2014 (malgré l'accueil des visiteurs dans une structure temporaire à Bellecour en raison de travaux au Pavillon), l'été 2015 a été marqué par une forte progression du nombre de visiteurs étrangers qui représentent en juillet presque 60% des visiteurs accueillis par ONLYLYON Tourisme, contre 55% en 2014.

	Etranger	France	Rhône-Alpes	Grand Lyon
Juillet 2015	59%	29%	3%	9%
Août 2015	56%	32%	4%	8%

Top 5 des visiteurs étrangers renseignés par ONLYLYON Tourisme  
(% sur le total de visiteurs étrangers) :

Juillet 2015	Août 2015
Royaume-Uni <b>6,41%</b>	Espagne <b>8,4%</b>
Espagne <b>5,69%</b>	Royaume-Uni <b>6,3%</b>
USA <b>5,69%</b>	Allemagne <b>6%</b>
Allemagne <b>5,57%</b>	Italie <b>5,5%</b>
Australie <b>4,70%</b>	USA <b>4,3%</b>

### Une forte augmentation des visiteurs britanniques et espagnols

En juillet et août, les Britanniques et Espagnols se placent en tête du classement des visiteurs étrangers renseignés par ONLYLYON Tourisme. Une forte augmentation qui s'explique par l'ouverture récente de nouvelles connexions : la ligne directe EUROSTAR Londres-Lyon et la ligne IBERIA Madrid-Lyon.

### Les Américains et Australiens confirment leur intérêt pour Lyon

Les Américains, encouragés par la baisse de l'euro, ont encore renforcé leur présence à Lyon cet été, représentant 5% des visiteurs étrangers accueillis par ONLYLYON Tourisme et 3,7% des visiteurs hébergés, soit la 1<sup>ère</sup> nationalité étrangère dans l'hôtellerie lyonnaise (voir tableau ci-dessous). Autre destination long courrier fortement représentée à Lyon : l'Australie. On constate en effet, depuis l'arrivée d'Emirates à Lyon, une augmentation significative et constante des visiteurs australiens qui sont dans le top 5 des visiteurs étrangers depuis 2013.

#### ➤ **Hôtellerie : les Chinois dans le top 5 des clientèles étrangères en juillet**

Répartition de la clientèle par nationalité en juillet 2015\*  
(en % de nuitées générées) :

France	<b>67,7%</b>
Etats-Unis	<b>4,2%</b>
Royaume-Uni	<b>3,9%</b>
Belgique	<b>3,6%</b>
Allemagne	<b>3,3%</b>
Chine	<b>3,0%</b>

On observe une **forte augmentation des visiteurs chinois** dans l'hôtellerie du Grand Lyon : en juillet, ils se classent au 5<sup>ème</sup> rang des nationalités étrangères, représentant 3% des nuitées.

*\*Source : observatoire hôtelier de la CCI de Lyon en partenariat avec le Grand Lyon. Les données du mois d'août 2015 seront connues en octobre.*

#### ➤ **Un été ensoleillé favorable à la vente de produits touristiques**

La **centrale de réservation de la destination « LYONRESA »**, pilotée par ONLYLYON Tourisme, voit son chiffre d'affaires progresser de 54% en juillet et de 48% en août tandis que les ventes de la « **Lyon City Card** », le pass touristique de Lyon, ont augmenté de 37%. Les visites guidées régulières ont quant à elles réalisé une belle performance en juillet (+12% de chiffre d'affaires), grâce à l'augmentation du nombre de visites en anglais (suite à l'affluence de visiteurs étrangers). Le mois d'août est plus mitigé avec une baisse du chiffre d'affaires de 13% qui s'explique par un mois d'août exceptionnel en 2014 avec le congrès mondial de l'IFLA (World Library and Information Congress).

Une tendance positive qui se retrouve également chez d'autres acteurs du tourisme de la destination. Parmi eux, l'**Open Tour** (bus impériale) enregistre une hausse de sa fréquentation de 30% en juillet et de 20% en août. Une belle progression par rapport à l'été 2014 qui s'explique également par l'intégration du quartier de Confluence dans le parcours. De son côté, **Lyon City Boat** a également constaté une hausse de son activité, avec une augmentation de sa clientèle internationale (27% de visiteurs étrangers), notamment des visiteurs britanniques (18%), allemands (14%) et italiens (13%). Au total, Lyon City Boat a comptabilisé 16 nationalités différentes avec une belle représentation d'Australiens et d'Américains, à hauteur de 5,5% chacun.

➤ **Une activité estivale boostée par l'accueil de grands événements**

L'activité touristique de l'été a également été stimulée par l'accueil à Lyon d'importants événements internationaux tels que le **salon Innorobo** regroupant près de 17.000 visiteurs au Centre des Congrès du 1<sup>er</sup> au 3 juillet et les **Championnats du Monde d'Athlétisme Vétérans**, du 02 au 12 août. Une compétition qui a attiré plus de 8.000 participants, dont de nombreux visiteurs internationaux. Pour l'occasion, ONLYLYON Tourisme a renseigné plus de 1.197 visiteurs à son point information, spécialement installé pour l'occasion au cœur de l'événement, dans la halle Diagana (stade de la Duchère).

Top 5 des visiteurs renseignés lors des Championnats du Monde d'Athlétisme Vétérans\*  
(en % des visiteurs étrangers) :

Juillet 2015
Royaume-Uni <b>64%</b>
Espagne <b>20%</b>
France <b>13%</b>
Allemagne <b>13%</b>
Italie <b>3%</b>

\* Source : point information ONLYLYON Tourisme à la halle Diagana au stade de la Duchère du 02 au 12 août.

➤ **Un été historique pour les Aéroports de Lyon**

Les **Aéroports de Lyon**, annoncent eux aussi une fréquentation à la hausse. Avec un chiffre record de plus de 860.000 passagers en août, ils réalisent ainsi le meilleur mois de leur histoire et une progression de 4% du total d'arrivées enregistrées par rapport à l'été 2014. On note également une hausse moyenne de 3 points pour les **arrivées étrangères** par rapport à l'été dernier. Des chiffres qui confirment l'augmentation du nombre de visiteurs étrangers dans la métropole.