

keolis

# PRESENTATION MY PRESQU'ILE

*12 avril 2022*



# LE RÉSEAU





**Bruno Bernard**  
Président du SYTRAL  
Président de la Métropole de Lyon

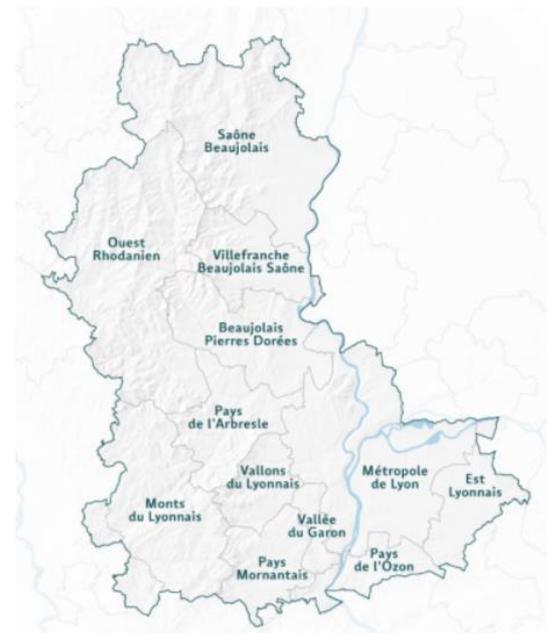
**Autorité Organisatrice des Mobilités des Territoires Lyonnais**, associant la Métropole de Lyon, la Région, les communautés d'agglomération Villefranche Beaujolais Saône et de l'Ouest Rhodanien, ainsi que l'ensemble des communautés de communes du Rhône

Périmètre de l'établissement public : **13 collectivités du Rhône et 263 communes pour plus 1,8 million d'habitants**

**Organise et finance les services et réseaux urbains et interurbains**

**Réalise les investissements en infrastructures et équipements**  
**Détermine l'offre de transport et ses adaptations, ainsi que la politique tarifaire**

**Délègue l'exploitation du réseau TCL à Keolis Lyon (et à Berthelet pour la CCEL)**



# TCL : exploité par KEOLIS LYON



KEOLIS LYON

Labélisé oct. 2021



Engagement responsable et sociétal de Keolis Lyon dans le paysage lyonnais

Filiale du groupe KEOLIS, un des leaders mondiaux de la mobilité partagée implanté dans 15 pays : Déléguataire du Réseau TCL

Exploite le réseau TCL pour le compte du SYTRAL dans le cadre d'une Délégation de Service Public de 6 ans (2017-2022)

Assiste le SYTRAL dans son rôle de maître d'ouvrage (investissements, politique transport, tarifaire, innovation, etc.)

Gère le patrimoine du SYTRAL, commercialise les titres de transport, sécurise le réseau et lutte contre la fraude

En savoir plus : [keolis-lyon.com](http://keolis-lyon.com)



KEOLIS LYON

1<sup>ère</sup> entreprise de transport public en France à obtenir



EFQM  
Global Award 2021  
★★★★★

Expérience client au centre des préoccupations ; forte **Culture Sécurité** ; **gestion mature** du patrimoine du SYTRAL ; capacité de **flexibilité** et d'**agilité** pendant la crise

KEOLIS LYON

# TCL - 1<sup>er</sup> réseau en termes d'offre et d'usage (hors Paris)



Un réseau multimodal, durable et sûr



**+ de 150**

lignes de bus  
et de trolleybus



**4**

lignes de métro



**7**

lignes de tramway



**2**

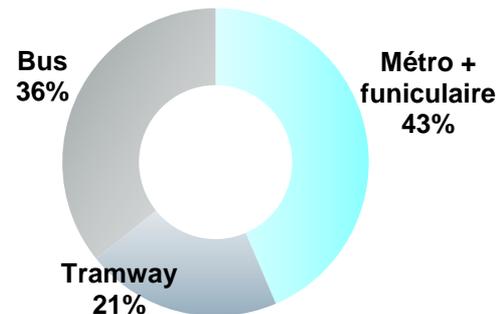
lignes de  
funiculaires

**80 %** des déplacements réalisés sur un mode électrique

**400** véhicules aux motorisations GNV ou électriques d'ici 2026

**1,93 million de voyages quotidiens**

- **Métro** : 810 000 voyageurs / jour
- **Tramway** : 405 000 voyageurs / jour
- **Bus** : 707 000 voyageurs / jour
- **Funiculaire** : 12 000 voyageurs / jour





# Un réseau complet de distribution



**5**  
AGENCES



**477**  
DISTRIBUTEURS



**220**  
POINTS  
SERVICE



**1**  
SERVICE  
Vente Par  
Correspondance



**TCL  
E-TICKET**



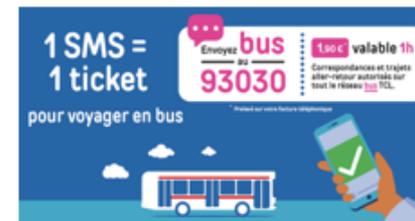
Achetez et validez  
vos tickets depuis  
votre smartphone  
android

**TCL** Carte  
bancaire



**Fin mai 2022** : Votre  
titre de transport  
directement sur votre  
CB

**TICKET PAR SMS**



# Cartographies des modes actifs

<https://www.tcl.fr/plans-modes-actifs>

**+** **+**

## Encore + mobile !

La marche à pied et le vélo en complément de vos déplacements sur le réseau TCL

**Scanner le flashcode pour calculer votre itinéraire**

**Temps de parcours piéton**  
Donné à titre indicatif et variant en fonction de l'itinéraire choisi et du dénivelé (source [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr))

**Temps de parcours vélo**  
Donné à titre indicatif (vélo personnel) et variant en fonction de l'itinéraire choisi et du dénivelé (source [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr))

**Parc Relais vélo sécurisé**  
Abonnés TCL : accès gratuit aux parcs relais vélo sur inscription en agence TCL ou auprès d'ALIS TCL au 04 28 10 12 12

**Station VéloV**  
Abonnés TCL : 45 min offertes par trajet avec votre abonnement VéloV + d'infos sur [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr)

**Itinéraires cyclables**  
sur [onlymoov.com](http://onlymoov.com)

**Accédez aux principaux lieux depuis Bellecour avec le mode de votre choix.**

**Scanner le flashcode pour calculer votre itinéraire**

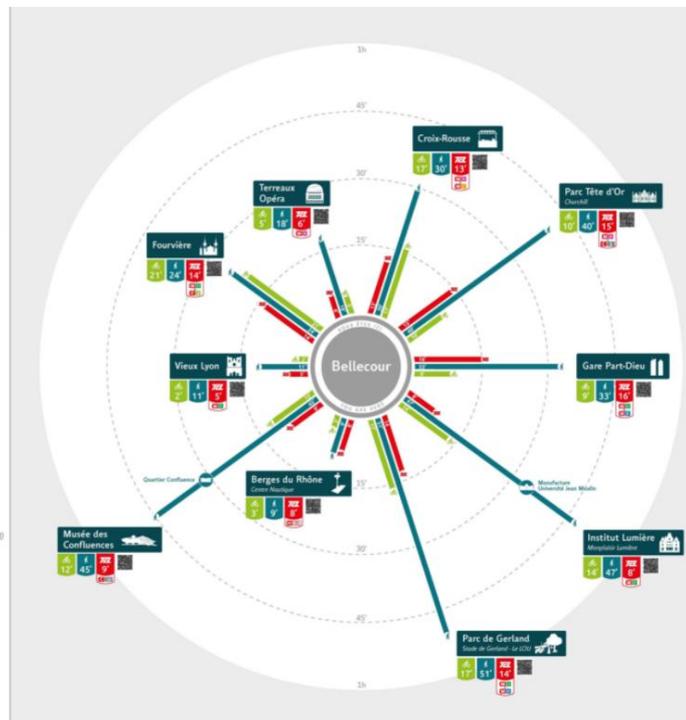
**Temps de parcours TCL**  
Itinéraire conseillé et donné à titre indicatif (source [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr))

**Temps de parcours piéton**  
Donné à titre indicatif et variable en fonction de l'itinéraire choisi (source [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr))

**Temps de parcours vélo**  
Donné à titre indicatif (vélo personnel) et variable en fonction de l'itinéraire choisi (source [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr))

**Abonnés TCL : 45 min offertes par trajet avec votre abonnement VéloV + d'infos sur [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr)**

**Itinéraires cyclables**  
sur [onlymoov.com](http://onlymoov.com)



# Les parcs relais



## INTERMODALITE



Implantés à proximité immédiate du métro, du tramway ou d'un centre d'échanges bus, les parcs Relais vous offrent un accès facile au centre-ville et vers toutes vos destinations sur l'agglomération.



## ECONOMIE

Grâce à votre ticket ou votre carte Técély, vous accédez aux parcs Relais gratuitement : fini les frais de stationnement

## SECURITE



La majorité des Parcels Relais est sécurisée par la présence d'un agent TCL ou par un système de vidéosurveillance.



## ECOLOGIE

En garant votre voiture dans un Parc Relais, vous contribuez à réduire la pollution en ville et vous faites un geste citoyen en faveur de l'environnement.

## Des partenariats avec les acteurs de la mobilité durable



**vélo'v**



**TIER**



 **citiz**

30+15 min supplémentaires  
gratuites si vous chargez votre  
abonnement Vélo'v sur la carte  
Técély

**dott**

# L'information voyageurs

## Site internet TCL.FR

Consultez les plans du réseau, les places disponibles aux parcs relais, les fiches horaires, demandez une attestation d'achat



## TCL à votre écoute ! ALLÔ TCL 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local)

Obtenez un itinéraire complet, des précisions sur les tarifs, un conseil sur toute demande spécifique du lundi au dimanche de 6h à 22h

## Application TCL Sytral

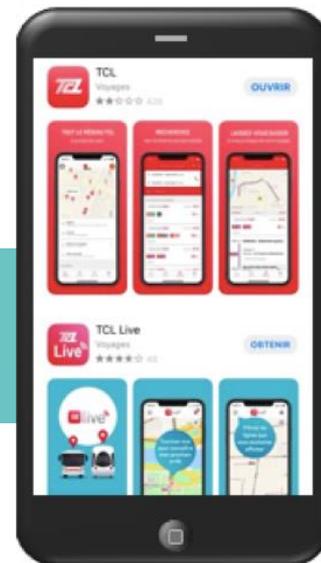


Tout le réseau TCL à portée de main : calculez votre itinéraire, consultez les horaires en temps réel, recevez vos alertes trafic

## Application TCL LIVE



Localisez les bus et trams autour de vous



# Le programme Fidélité TCL

Fidélité  
— tcl —

| par |

TCL  
SYTRAL

TCL récompense vos voyages



**BOUGEZ**

au quotidien, partout  
sur le réseau TCL



**VALIDEZ**

avec votre carte Técély  
pour cumuler des points



**GAGNEZ**

des avantages exclusifs  
dans votre ville



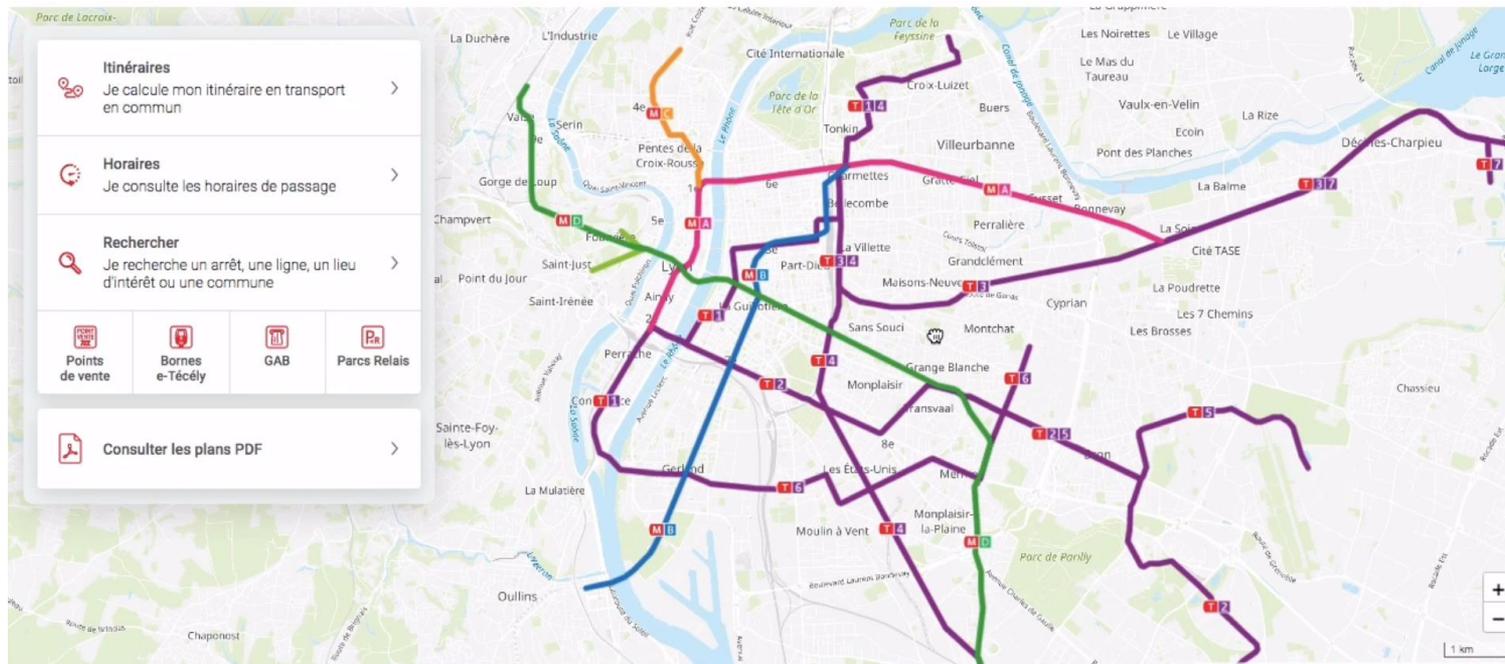
[www.fidelite.tcl.fr](http://www.fidelite.tcl.fr)

KEOLIS  
LYON

# L'OFFRE DE TRANSPORT EN PRESQU'ILE



# Consulter la desserte avec le plan interactif



<https://www.tcl.fr/itineraires>



# Offre modes lourds en Presqu'île (avril 2022)

| Ligne     | Origine - Destination                          | Amplitude<br>lundi à jeudi | Amplitude<br>vendredi soir et<br>samedi soir | Fréquence<br>Heure de<br>Pointe Matin | Fréquence<br>Heure Creuse | Fréquence<br>Heure de<br>Pointe Soir | Voyages/jour<br>(JOM de référence<br>nov 2019) |
|-----------|--|----------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>MA</b> | Perrache - Vaulx en Velin La Soie              | 4:35 - 00:20               | 4:35 - 01:58                                 | 3'                                    | 4' à 5'                   | 3'                                   | 267 806  |
| <b>MC</b> | Hôtel de Ville Louis Pradel - Cuire            | 4:51 - 00:25               | 4:51 - 02:05                                 | 5'30                                  | 7'30                      | 5'30                                 | 36 091   |
| <b>MD</b> | Gare de Vaise - Gare de Vénissieux             | 5:00 - 00:20               | 5:00 - 01:59                                 | 2'                                    | 3'                        | 2'                                   | 316 787  |
| <b>T1</b> | Debourg - IUT Feysine                          | 4:35 - 00:35               | Inchangée                                    | 5'                                    | 6' à 7'                   | 5'                                   | 123 557  |
| <b>T2</b> | Hôtel de Région Montrochet - St Priest Bel Air | 4:55 - 00:35               | Inchangée                                    | 4' à 5'30                             | 6'30                      | 5'                                   | 101 386  |
| <b>T6</b> | Debourg - Hôpitaux Est Pinel                   | 5:00 - 00:30               | Inchangée                                    | 10'                                   | 12'                       | 10'                                  | 17 917   |

# Une offre régulièrement renforcée

- Extension de l'amplitude du réseau **méto** jusqu'à **2h** les **vendredis et samedis** (nov. 2019)
- Extension de la ligne **T2** jusqu'à **Montrochet** (mars 2021)
- **Nouvelles rames** déployées progressivement sur le réseau méto



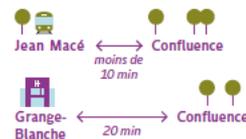
## Des rames nouvelle génération :

- éco-conçues, dotées de dispositifs de récupération d'énergie,
- communicantes et vidéo-protégées,
- modulables en trains de 2 ou 4 voitures, pour plus de fréquence en heure de pointe, l'été et le week-end !



**AVEC LA NOUVELLE LIGNE T2, ALLER PLUS LOIN ÇA NOUS RAPPROCHE :**

**☺ DIRECTE ET ☺ RAPIDE**



**☺ DE CONFORT**

→ 5 rames supplémentaires

→ + de places disponibles dans le tramway au départ de la station Hôtel de Région Montrochet

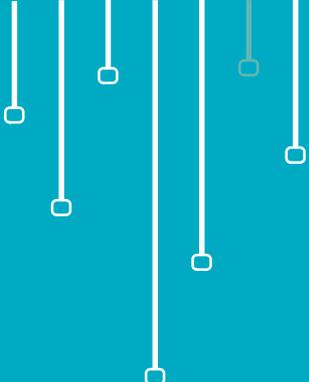
→ À Perrache, des correspondances + fluides

**☺ DE FRÉQUENCES**

Hôtel de Région  
Perrache ↔ Montrochet  
avec T2 et T1, un tram toutes les 2 à 4 min

Perrache ↔ Grange-Blanche  
un tram T2 toutes les 4 à 7 min

Horaires et trajets sur [tel.fr](http://tel.fr)



# TCL VOUS ACCOMPAGNE



# Un tarif avantageux grâce à la convention TCL SYTRAL



Bénéficiez d'une **tarification préférentielle sur votre abonnement**

**66,40 € - 5 € = 61,40 €/mois**

2,50 € de réduction pour le salarié et 2,50 € de réduction pour l'employeur

**Un abonnement à 30,70 €/mois après remboursement de l'employeur,  
Soit à peine plus d' 1€ par jour !**



Comme 52 salariés et commerçants de My Presqu'île,  
souscrivez à l'abonnement City Pass PDE auprès de Clément Chevalier

# L'abonnement City Pass PDE : les avantages



**Diminuez les dépenses de transport** grâce à la prise en charge du SYTRAL et le remboursement à 50 % par votre employeur



**Fini les déplacements en agence**, les abonnements sont souscrits (ou résiliés) via l'employeur



**Utilisez l'abonnement pour les déplacements domicile-travail, professionnels et personnels**, en semaine, les week-ends et les périodes de vacances

# Votre kit d'information salarié

Dans le dépliant, un **formulaire d'essai** « **carte Técély + 10 trajets offerts** » (valable pour toute personne non titulaire de la carte Técély) pour **tester le réseau** et s'approprier une alternative de déplacement !



# Les animations en entreprise ou inter-entreprises

Pour approfondir les questions de mobilité



- Une équipe TCL intervient sur votre lieu de travail (cafétéria, accueil, etc.) aux horaires désirés
- Réalisation d'un diagnostic personnalisé sur les déplacements de chaque salarié
- Conseils, échanges autour de l'offre de transport et des services TCL
- Déplacement d'un outil de vente mobile : réalisation des offres d'essai et chargements d'abonnements

# Votre contact

**Frédéric FOURNET**

Responsable Pôle Conquête et Fidélisation

**KEOLIS**  
LYON

**Direction Marketing, Relation Client et  
Communication**

19 Boulevard vivier Merle 69003 Lyon

Tél: +33 (0)4 69 66 82 11/ 06 21 37 37 12

[ffournet@keolis-lyon.fr](mailto:ffournet@keolis-lyon.fr)

[www.keolis.com](http://www.keolis.com) – [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr)

MERCI DE VOTRE  
ATTENTION



KEOLIS  
LYON