

keolis

PRESENTATION MY PRESQU'ILE

12 avril 2022



LE RÉSEAU





Bruno Bernard
Président du SYTRAL
Président de la Métropole de Lyon



Autorité Organisatrice des Mobilités des Territoires Lyonnais, associant la Métropole de Lyon, la Région, les communautés d'agglomération Villefranche Beaujolais Saône et de l'Ouest Rhodanien, ainsi que l'ensemble des communautés de communes du Rhône



Périmètre de l'établissement public : **13 collectivités du Rhône et 263 communes pour plus 1,8 million d'habitants**



Organise et finance les services et réseaux urbains et interurbains



Réalise les investissements en infrastructures et équipements

Détermine l'offre de transport et ses adaptations, ainsi que la politique tarifaire

Délègue l'exploitation du réseau TCL à Keolis Lyon (et à Berthelet pour la CCEL)



TCL : exploité par **KEOLIS** LYON



KEOLIS
LYON

Labélisé oct. 2021



**Engagement
responsable et
sociétal** de Keolis
Lyon dans le
paysage lyonnais

Filiale du groupe KEOLIS, un des leaders mondiaux de la mobilité partagée implanté dans 15 pays : Déléguataire du Réseau TCL

Exploite le réseau TCL pour le compte du SYTRAL dans le cadre d'une Délégation de Service Public de 6 ans (2017-2022)

Assiste le SYTRAL dans son rôle de maître d'ouvrage (investissements, politique transport, tarifaire, innovation, etc.)

Gère le patrimoine du SYTRAL, commercialise les titres de transport, sécurise le réseau et lutte contre la fraude

En savoir plus : keolis-lyon.com



keolis
LYON

1^{ère} entreprise
de transport public
en France
à obtenir



EFQM
Global Award 2021
★★★★★

Expérience client au centre des préoccupations ;
forte **Culture Sécurité** ; **gestion mature** du patrimoine
du SYTRAL ; capacité de **flexibilité** et d'**agilité**
pendant la crise

KEOLIS
LYON

TCL - 1^{er} réseau en termes d'offre et d'usage (hors Paris)



Un réseau multimodal, durable et sûr



+ de 150

lignes de bus
et de trolleybus



4

lignes de métro



7

lignes de tramway



2

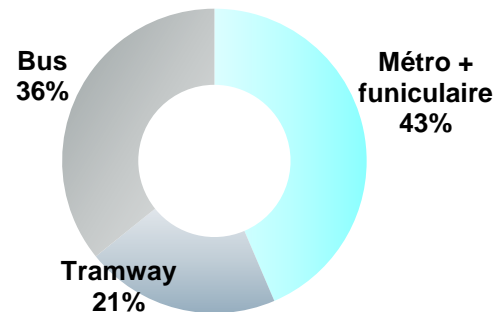
lignes de
funiculaires

80 % des déplacements réalisés sur un mode électrique

400 véhicules aux motorisations GNV ou électriques d'ici 2026

1,93 million de voyages quotidiens

- **Métro** : 810 000 voyageurs / jour
- **Tramway** : 405 000 voyageurs / jour
- **Bus** : 707 000 voyageurs / jour
- **Funiculaire** : 12 000 voyageurs / jour



Un réseau complet de distribution



5
AGENCES



477
DISTRIBUTEURS



220
POINTS
SERVICE



1
SERVICE
Vente Par
Correspondance

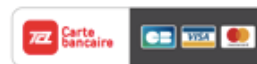


**TCL
E-TICKET**



Achetez et validez
vos tickets depuis
votre smartphone
android

 **Carte
bancaire**



Fin mai 2022 : Votre
titre de transport
directement sur votre
CB

TICKET PAR SMS



Cartographies des modes actifs

<https://www.tcl.fr/plans-modes-actifs>

SYTRAL + +

Encore + mobile !

La marche à pied et le vélo en complément de vos déplacements sur le réseau TCL

Scanner le flashcode pour calculer votre itinéraire

Temps de parcours piéton
Donné à titre indicatif et variant en fonction de l'itinéraire choisi et du dénivelé (source www.tcl.fr)

Temps de parcours vélo
Donné à titre indicatif (vélo personnel) et variant en fonction de l'itinéraire choisi et du dénivelé (source www.tcl.fr)

- Parc Relais vélo sécurisé
Abonnés TCL : accès gratuit aux parcs relais vélo sur inscription en agence TCL ou auprès d'ALIS TCL au 04 28 10 12 12
- Station Vélo
Abonnés TCL : 45 min offertes par trajet avec votre abonnement Vélo'v + d'infos sur www.tcl.fr
- Itinéraires cyclables sur onlymoov.com

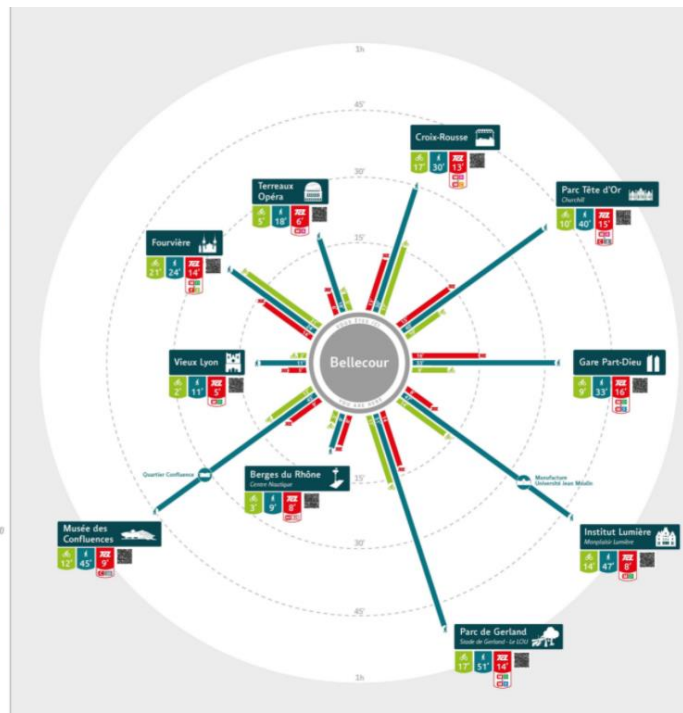
➤ Accédez aux principaux lieux depuis Bellecour avec le mode de votre choix.

Scanner le flashcode pour calculer votre itinéraire

Temps de parcours piéton
Itinéraire conseillé et donné à titre indicatif (source www.tcl.fr)

Temps de parcours vélo
Donné à titre indicatif (vélo personnel) et variant en fonction de l'itinéraire choisi (source www.tcl.fr)

- Abonnés TCL : 45 min offertes par trajet avec votre abonnement Vélo'v + d'infos sur www.tcl.fr
- Itinéraires cyclables sur onlymoov.com



Les parcs relais



INTERMODALITE



Implantés à proximité immédiate du métro, du tramway ou d'un centre d'échanges bus, les parcs Relais vous offrent un accès facile au centre-ville et vers toutes vos destinations sur l'agglomération.



ECONOMIE

Grâce à votre ticket ou votre carte Técély, vous accédez aux parcs Relais gratuitement : fini les frais de stationnement

SECURITE



La majorité des Parcels Relais est sécurisée par la présence d'un agent TCL ou par un système de vidéosurveillance.



ECOLOGIE

En garant votre voiture dans un Parc Relais, vous contribuez à réduire la pollution en ville et vous faites un geste citoyen en faveur de l'environnement.

Des partenariats avec les acteurs de la mobilité durable



vélo'v



TIER



 **citiz**

30+15 min supplémentaires
gratuites si vous chargez votre
abonnement Vélo'v sur la carte
Técély

dott

L'information voyageurs



Site internet TCL.FR @

Consultez les plans du réseau, les places disponibles aux parcs relais, les fiches horaires, demandez une attestation d'achat

TCL à votre écoute ! ALLÔ TCL 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local)

Obtenez un itinéraire complet, des précisions sur les tarifs, un conseil sur toute demande spécifique du lundi au dimanche de 6h à 22h

Application TCL Sytral

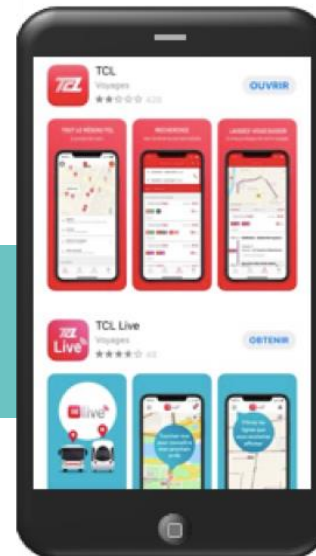


Tout le réseau TCL à portée de main : calculez votre itinéraire, consultez les horaires en temps réel, recevez vos alertes trafic

Application TCL LIVE



Localisez les bus et trams autour de vous



Le programme Fidélité TCL

Fidélité
— tcl —

| par |



TCL récompense vos voyages



1

BOUGEZ

au quotidien, partout
sur le réseau TCL



2

VALIDEZ

avec votre carte Técély
pour cumuler des points



3

GAGNEZ

des avantages exclusifs
dans votre ville

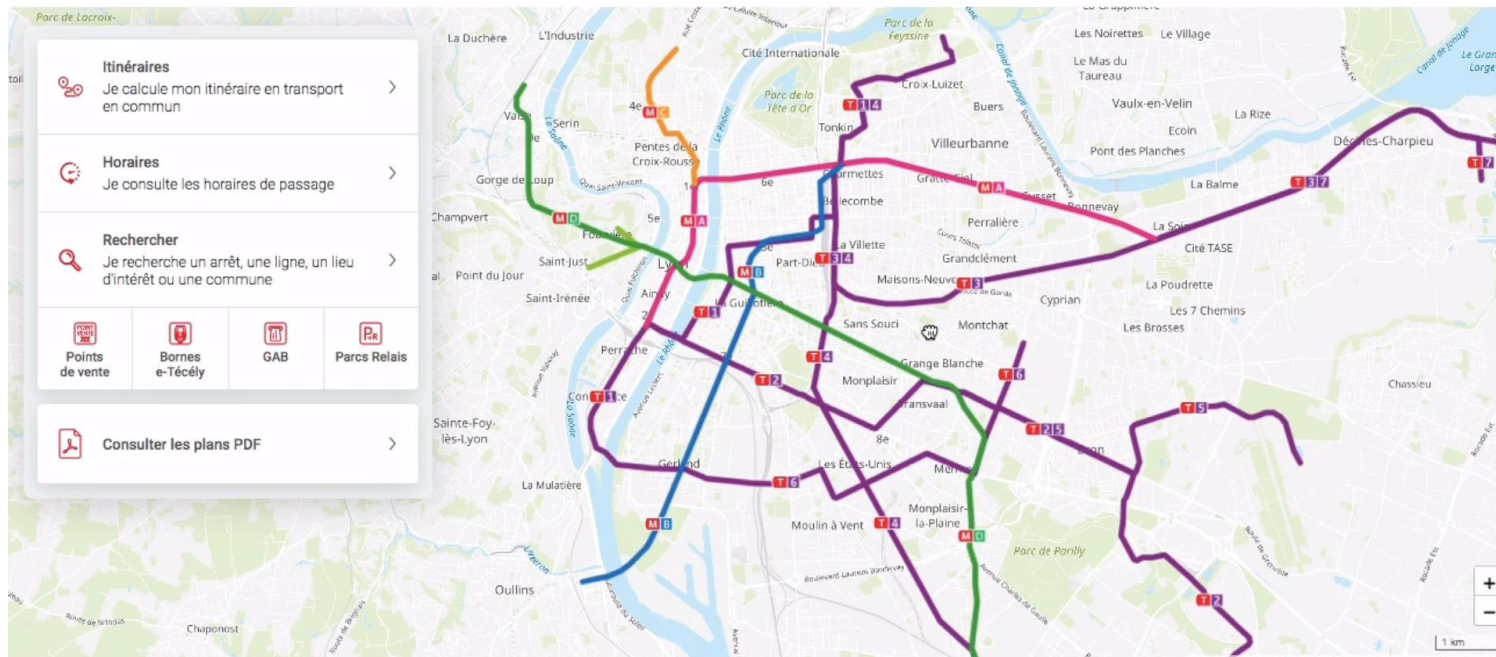


www.fidelite.tcl.fr

L'OFFRE DE TRANSPORT EN PRESQU'ILE

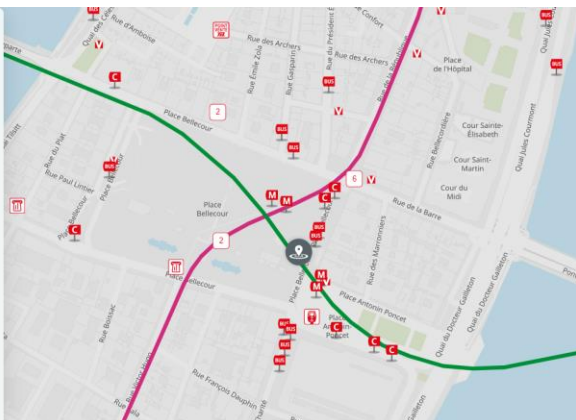
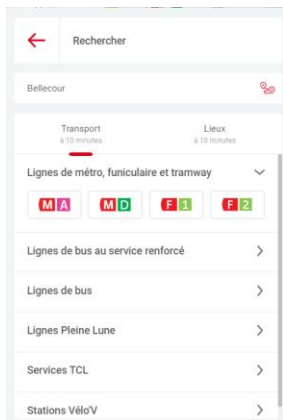
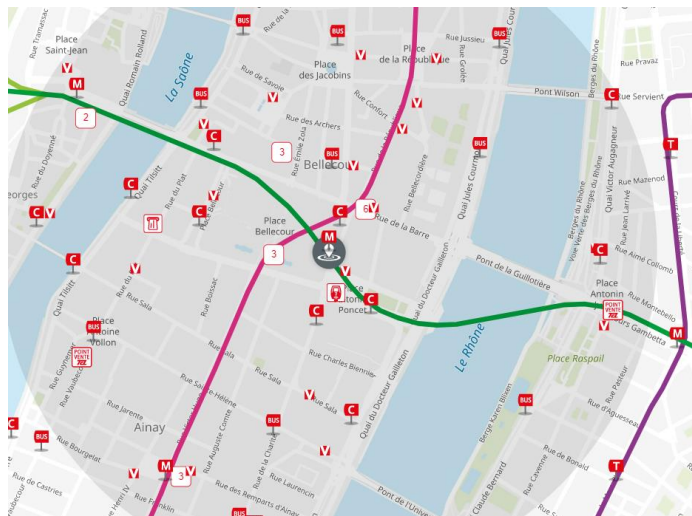
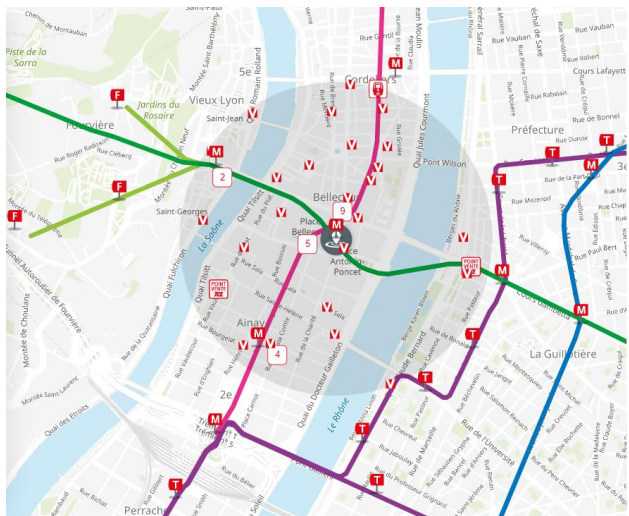


Consulter la desserte avec le plan interactif

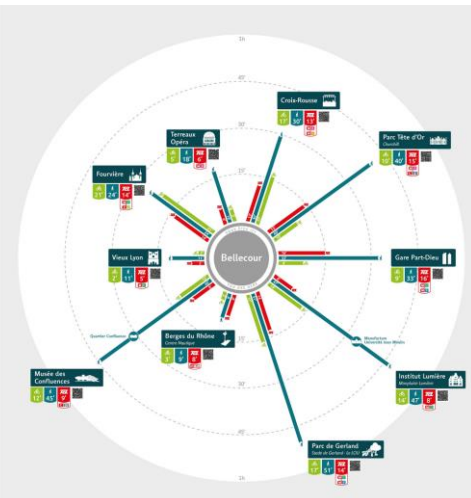


<https://www.tcl.fr/itineraires>

Focus sur Bellecour



Accédez aux principaux lieux depuis Bellecour avec le mode de votre choix.



Offre modes lourds en Presqu'île (avril 2022)

Ligne	Origine - Destination	Amplitude lundi à jeudi	Amplitude vendredi soir et samedi soir	Fréquence Heure de Pointe Matin	Fréquence Heure Creuse	Fréquence Heure de Pointe Soir	Voyages/jour (JOM de référence nov 2019)
MA	Perrache - Vaulx en Velin La Soie	4:35 - 00:20	4:35 - 01:58	3'	4' à 5'	3'	267 806
MC	Hôtel de Ville Louis Pradel - Cuire	4:51 - 00:25	4:51 - 02:05	5'30	7'30	5'30	36 091
MD	Gare de Vaise - Gare de Vénissieux	5:00 - 00:20	5:00 - 01:59	2'	3'	2'	316 787
T1	Debourg - IUT Feysine	4:35 - 00:35	Inchangée	5'	6' à 7'	5'	123 557
T2	Hôtel de Région Montrochet - St Priest Bel Air	4:55 - 00:35	Inchangée	4' à 5'30	6'30	5'	101 386
T6	Debourg - Hôpitaux Est Pinel	5:00 - 00:30	Inchangée	10'	12'	10'	17 917

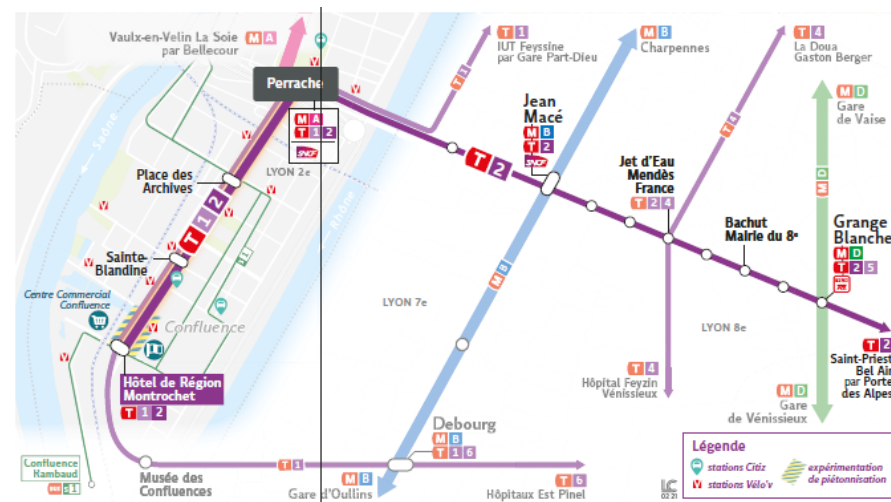
Une offre régulièrement renforcée

- Extension de l'amplitude du réseau **méto** jusqu'à **2h** les **vendredis et samedis** (nov. 2019)
- Extension de la ligne **T2** jusqu'à **Montrochet** (mars 2021)
- **Nouvelles rames** déployées progressivement sur le réseau méto



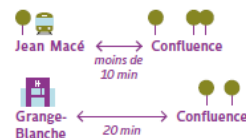
Des rames nouvelle génération :

- éco-conçues, dotées de dispositifs de récupération d'énergie,
- communicantes et vidéo-protégées,
- modulables en trains de 2 ou 4 voitures, pour plus de fréquence en heure de pointe, l'été et le week-end !



AVEC LA NOUVELLE
LIGNE **T2**, ALLER PLUS LOIN
ÇA NOUS RAPPROCHE:

⊕ DIRECTE ET ⊕ RAPIDE



⊕ DE CONFORT

→ 5 rames
supplémentaires

→ + de places disponibles
dans le tramway au départ
de la station Hôtel de
Région Montrochet

→ À Perrache, des
correspondances + fluides

⊕ DE FRÉQUENCES

Hôtel de Région
Perrache ↔ Montrochet
avec **T2** et **T1**, un
tram toutes les 2 à 4 min

Perrache ↔ Grange-Blanche
un tram **T2**
toutes les 4 à 7 min

Horaires et trajets sur tel.fr

TCL VOUS
ACCOMPAGNE



Un tarif avantageux grâce à la convention TCL SYTRAL



Bénéficiez d'une **tarification préférentielle sur votre abonnement**

66,40 € - 5 € = 61,40 €/mois

2,50 € de réduction pour le salarié et 2,50 € de réduction pour l'employeur

**Un abonnement à 30,70 €/mois après remboursement de l'employeur,
Soit à peine plus d' 1€ par jour !**



Comme 52 salariés et commerçants de My Presqu'île,
souscrivez à l'abonnement City Pass PDE auprès de Clément Chevalier

L'abonnement City Pass PDE : les avantages



Diminuez les dépenses de transport
grâce à la prise en charge du SYTRAL et le
remboursement à 50 % par votre employeur



Fini les déplacements en agence, les
abonnements sont souscrits (ou résiliés)
via l'employeur



**Utilisez l'abonnement pour les déplacements
domicile-travail, professionnels et personnels**,
en semaine, les week-ends et les périodes de
vacances

Votre kit d'information salarié

Dans le dépliant, un **formulaire d'essai**
« carte Técély + 10 trajets offerts » (valable pour toute personne non titulaire de la carte Técély) pour **tester le réseau** et s'approprier une alternative de déplacement !



CARTE TÉCELÉY + 10 TRAJETS OFFERTS !
 Réservée aux personnes n'ayant jamais été titulaire d'une carte Técély

Renvoyez le formulaire avec votre photo sous enveloppe sans timbre avant le **31 décembre 2024** à :
TCL - DÉPARTEMENT ENTREPRISES
 Libre réponse 71327
 69539 Lyon cedex 02

Photo récente obligatoire, de face (carte ou le visage déplié) 35x45 mm, sur fond uni et vierge. Nom et prénom inscrits au verso.

M. M^{me}

Nom : _____
 Prénom : _____
 Date de naissance : _____
 Adresse : _____
 Code postal : _____
 Ville : _____
 Email : _____
 Tél. : _____

Je suis éligible au mode de traitement des données. J'ai dû obligatoirement cocher cette case pour bénéficier de l'offre. J'accède et reconnais des informations sur le réseau TCL.

Je suis salarié

1 Je m'inscris sur fidelite.tcl.fr

2 Je valide ma carte Técély et je cumule des points

3 Je gagne des cadeaux grâce à mes points

Inscrivez-vous sur fidelite.tcl.fr

LA SOLUTION

« Je paye moins cher mes déplacements domicile-travail et vous ? »

LA PRIME TRANSPORT
LES NOUVELLES MOBILITÉS
 en complément des transports en commun, transports occasionnels, PENSEZ AUSSI À LA CARTE TÉCELÉY !

OFFRE DÉCOUVERTE
10 TRAJETS OFFERTS
 - LA CARTE TÉCELÉY -
 À L'INTERIEUR

ALLO TCL ☎ 06 99 99 12 12 | www.tcl.fr | m.tcl.fr | APPLI TCL

SYTRAL BOULEZ, VIVEZ, AMÉLIEZ !

Les animations en entreprise ou inter-entreprises

Pour approfondir les questions de mobilité



- Une équipe TCL intervient sur votre lieu de travail (cafétéria, accueil, etc.) aux horaires désirés
- Réalisation d'un diagnostic personnalisé sur les déplacements de chaque salarié
- Conseils, échanges autour de l'offre de transport et des services TCL
- Déplacement d'un outil de vente mobile : réalisation des offres d'essai et chargements d'abonnements

Votre contact

Frédéric FOURNET

Responsable Pôle Conquête et Fidélisation



**Direction Marketing, Relation Client et
Communication**

19 Boulevard vivier Merle 69003 Lyon

Tél: +33 (0)4 69 66 82 11/ 06 21 37 37 12

ffournet@keolis-lyon.fr

www.keolis.com – www.tcl.fr

MERCI DE VOTRE
ATTENTION



KEOLIS
LYON